

## Fiche de mission

**Psychologue des Professionnels (F/H)**  
Périmètre IDF NORD (Seine Saint Denis)  
0.40 ETP

### A) Présentation générale

⇒ **Intitulé du poste :**

Psychologue des professionnels

Cadre classe 3 niveau 1 - Coefficient de base : 800 - Convention Collective 1966

⇒ **Localisation :** Etablissements du GAPAS Ile de France Nord (93) :

- GAIA E@M : Noisy Le Grand
- GAIA Dispositif Auber : Aubervilliers
- GAIA AJ93 : Montfermeil
- CAMSP 93 : Noisy le Grand
- MEMO : Montreuil
- Etablissements à venir : Noisy le Sec

⇒ **Position du poste sur l'organigramme :**

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la directrice régionale Ile de France, il/elle est en lien fonctionnel avec les directeurs et cadres de direction des établissements de l'association, ainsi qu'avec la Responsable Ressources Humaines IDF.

⇒ **Spécificité du poste :**

Autonomie dans l'organisation de son travail. Prise d'initiative et force de proposition. Déplacements réguliers dans les établissements de l'association Ile de France Sud.

### B) Missions générales :

Le/la psychologue des professionnels apporte un soutien et une écoute aux salariés de l'association sur des problématiques professionnelles. En lien avec la direction régionale IDF, il/elle participe, coordonne et promeut la qualité de vie au travail dans son périmètre d'intervention.

### Attributions et activité :

En garantissant la politique RH de l'association et les procédures, le/la psychologue des professionnels intervient sur :

### 1. Suivi et soutien individuel des professionnels

- **Travail d'écoute et d'accompagnement psychologique individuel** des salariés qui le souhaitent et qui se trouvent en situation de difficulté (permanences organisées dans les établissements et RDV possible par téléphone et visio).
- Entretiens individuels en toute confidentialité, accueil, soutien, accompagnement, et orientation vers des personnes ressources de l'établissement ou vers des professionnels extérieurs.
- **Détection des risques psycho-sociaux et accompagnement des salariés** : Renforcer l'identification des signaux faibles et proposer un suivi personnalisé aux salariés.
- Accompagnement des salariés **à la reprise du travail**, en situation de reclassement ou non.
- Soutien psychologique des salariés **en mobilité interne ou en reconversion** : accompagner les transitions de carrière pour garantir un parcours serein et réfléchi.
- Suivi des salariés **en fin de carrière ou en situation de départ** : Proposer un accompagnement spécifique pour aider à mieux vivre la transition vers la retraite ou un autre projet professionnel.

### 2. Suivi et soutien collectif des professionnels :

- **Organisation de temps de parole collectifs** avec les équipes à leur demande ou à la demande de la Direction : groupes de parole et interventions ponctuelles.
- Accompagnement de l'équipe en cas, **de crise, d'événement grave ou psycho-traumatique**
- Met en place **des médiations et des actions permettant d'améliorer le relationnel** si besoin
- **Développement d'ateliers de gestion du stress et de la charge émotionnelle** : organiser des sessions régulières de relaxation, de gestion des émotions ou de méditation pour aider les salariés à mieux gérer la pression et les exigences du travail.
- **Soutien aux managers dans la gestion des conflits** : développer des outils et des formations
- **Accompagnement dans la transformation des pratiques professionnelles** : soutenir les équipes dans l'évolution de leurs méthodes de travail pour favoriser une meilleure cohésion et communication interne.

### 3. Politique d'amélioration de la qualité de vie au travail

#### En lien avec le service RH Ile de France :

- Organise **des campagnes de prévention des risques psycho-sociaux** notamment liés au stress, addiction, discrimination et harcèlement.
- **Participe activement aux actions associatives** relatives à la qualité de vie au travail
- Accompagne et soutient les directions, cadres de direction, gestionnaires RH **dans le diagnostic et la gestion des risques psychosociaux (DUERP, médecine du travail...)**. Réalise des propositions permettant de traiter ces problématiques
- **Participe à la création d'un espace de ressources en ligne ou newsletter** : fiches pratiques, des conseils et des contacts d'experts pour accompagner les professionnels sur les thématiques de bien-être au travail.

#### **Principales compétences :**

##### *Savoir*

- ⇒ Connaissance des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux et des dispositifs associés

- ⇒ Approche via la clinique de la psychodynamique du travail et connaissance de la psychopathologie du travail
- ⇒ Observation, analyse et diagnostic d'une situation clinique
- ⇒ Passation de tests d'évaluation psychologique
- ⇒ Techniques de l'entretien individuel
- ⇒ Techniques d'animation de groupe
- ⇒ Usage de l'outil informatique

#### *Savoir-Faire*

- Capacité à créer une relation de confiance et d'échange
- Grande capacité d'écoute
- Ouverture d'esprit
- Neutralité et objectivité
- Équilibre personnel et capacité de distanciation
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Communication et pédagogie
- Capacités d'adaptation à chaque structure, aux équipes, aux situations d'urgence...
- Autonomie de travail sur sa discipline

#### *Savoir-être*

- ⇒ Sens du relationnel
- ⇒ Bienveillance
- ⇒ Confidentialité

Fait à Noisy le Grand, le .....

Signature du salarié précédée

De la mention manuscrite « Bon pour accord »